

---

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BLACK FLASH STUDIO

---

## 1. IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

---

- **Nom commercial** : BLACK FLASH STUDIO
- **RCS / SIRET** : 920 254 992 R.C.S. Lyon
- **Adresse** : 17 Rue du Presbytère, 69008 Lyon
- **Activité** : Prise de vue photographique, montage vidéo, infographie
- **Date d'immatriculation** : 17/10/2022
- **E-mail** : [bflashstudio@gmail.com](mailto:bflashstudio@gmail.com)
- **Téléphone** : 06.20.90.02.43
- 

## 2. OBJET

---

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre Black Flash Studio et ses clients pour les prestations de services photographiques et d'impression sur place.

## 3. RÉSERVATION ET ACOMPTE

---

La réservation est confirmée par un acompte non remboursable de **30%** du montant total.

## 4. MODALITÉS DE RÉTRACTATION

---

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de **14 jours** pour se rétracter à compter de la réservation.

**Exception** : Ce droit ne s'applique pas aux prestations entièrement exécutées avant la fin du délai avec l'accord du client.

## 5. POLITIQUE D'ANNULATION

---

- **Plus de 7 jours avant la prestation** : Remboursement de 50% du montant total.
- **Moins de 7 jours avant la prestation** : Aucun remboursement (acompte conservé).
- **Aucun remboursement** après réalisation de la prestation.

## 6. PAIEMENT

---

- **Modes acceptés** : Virement, PayPal, espèces, échéance via KLARNA (4x sans frais).
- **Retard de paiement** : Pénalités au taux légal.

## 7. LIVRAISON ET EXPÉDITION

---

- **Photos numériques** : Délai de **2 à 20 jours ouvrables** après la prestation.
- **Impressions sur place** : Réalisées lors de l'événement (solution alternative en cas de problème technique).
- **Conservation des fichiers** : 1 an avant suppression.
- **Frais d'expédition** (si applicable) :
  - Livraison standard incluse dans un rayon de **5 km autour de Lyon**.
  - Supplément pour déplacement au-delà (à préciser lors de la commande).

## 8. PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

---

Les données personnelles ne sont ni vendues ni partagées. Droits d'accès, rectification ou suppression via [bflashstudio@gmail.com](mailto:bflashstudio@gmail.com).

## 9. FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

---

- Déplacement > 5 km de Lyon.
- Retouches supplémentaires, livraison express, etc.

## 10. DROIT À L'IMAGE

---

- Black Flash Studio peut utiliser les photos à des fins promotionnelles (sauf opposition écrite du client).
- **Interdiction** d'exploitation commerciale ou modification sans autorisation écrite.

## 11. RESPONSABILITÉ ET FORCE MAJEURE

---

- Non-responsabilité en cas de perte de fichiers due à un problème technique indépendant.
- En cas de force majeure (maladie, intempéries, etc.), remboursement ou report proposé.

## 12. LITIGES

---

- Tentative de résolution amiable.
- Tribunal de commerce de Lyon compétent.

### 13. ACCEPTATION DES CGV

---

Le client accepte sans réserve les présentes CGV.

### 14. POLITIQUE DE RETOUR DANS LES 14 JOURS (PRODUITS PHYSIQUES)

---

Conformément au droit de rétractation (article L221-18 du Code de la consommation), le client dispose d'un délai de **14 jours** pour retourner les **produits physiques** non personnalisés et non utilisés, à compter de la date de réception.

#### PRODUITS CONCERNES :

---

- **Impressions photos** (tirages papier, posters, cadres).
- **Albums photo** (standard, non personnalisés).
- **Coffrets photo** (sans gravure ou personnalisation ajoutée).

#### CONDITIONS DE RETOUR :

---

##### 1. **Produit intact :**

- Doit être retourné dans son **emballage d'origine**, sans trace d'usage ou détérioration.
- Les produits **personnalisés** (ex. texte, retouches spécifiques) ou **ouverts** (ex. coffrets scellés) ne sont pas remboursables.

##### 2. **Procédure :**

- Contact préalable par e-mail à **[bflashstudio@gmail.com](mailto:bflashstudio@gmail.com)** pour obtenir un numéro de retour.
- **Adresse d'expédition** (visible sur le site web) :

Copy

BLACK FLASH STUDIO – Retours  
17 Rue du Presbytère, 69008 Lyon

##### 3. **Frais de retour :**

- À la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part (ex. produit défectueux ou non conforme).
- Recommandation : Envoi en **colis suivi** (preuve de retour requise).

#### 4. Remboursement :

- Effectué sous **14 jours maximum** après réception et contrôle du produit.
- Via le même moyen de paiement que la commande (sauf accord contraire).
- 

#### EXCEPTIONS (NON REMBOURSABLES) :

---

- Prestations de services déjà réalisées (ex. séance photo).
  - Produits numériques (fichiers téléchargeables).
  - Produits personnalisés ou fabriqués sur mesure (ex. album avec texte ajouté, gravure).
- 

#### Note :

- Cette politique s'applique uniquement aux **produits physiques achetés en ligne** (non liés à une prestation sur place).
- Pour les **commandes en boutique**, le retour est possible sous 14 jours avec ticket de caisse.